

► Maklerversicherer-Studie

# Fit mit den fairsten Versicherern

ServiceValue hat für FOCUS-MONEY und FOCUS-MONEY-Versicherungsprofi zum dritten Mal die Fairness von Maklerversicherern untersucht und erstmals auch Maklerpools einbezogen. Der Überblick über die Besten

**KOMPAKT**

- ✓ **Studie.** Eine große Online-Befragung ermittelte zum dritten Mal die „Fairsten Maklerversicherer“ in sechs Sparten und sieben Kategorien.
- ✓ **Votum.** Die freien Vermittler gaben mehr als 3800 Urteile für insgesamt 66 Unternehmen ab.
- ✓ **Spitze.** Die Makler kürten 23-mal einen Versicherer und drei Pools mit dem Prädikat „Sehr Gut“ für ihre Gesamtfairness.

**E**nde Oktober ist wieder **Familientreffen:** Vom Vermittler bis zum Versicherungsvorstand – mehr als **17000 Branchenvertreter** verbringen zwei Tage zusammen auf der **Dortmunder DKM**. Auf der Tagesordnung der Leitmesse stehen **Vorträge, Kongresse, Workshops und Diskussionen**. Hier können sich die Makler fit machen für ihren Vertriebsalltag und die Herausforderungen der Zukunft. Themen wie **Big Data, künstliche Intelligenz, Provisionsdeckel, Überregulierung, Haftungsrisiken, verändertes Kundenverhalten, Zinstief** und mehr sind auf der Tagesordnung.

Über allem steht aber die Frage: Wie bleibt die Assekuranz auch in Zukunft wettbewerbsfähig? Nur wenn das gelingt, ist auch der **Geschäftserfolg der Makler** gesichert. „Die Branche steht vor großen Veränderungen. Gerade in solchen Zeiten ist es für freie Vermittler wichtig, auf die Zusammenarbeit mit **zukunftsfähigen, verlässlichen und fairen Partnern** zu setzen“, ist Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer des Kölner **Analyse- und Beratungsinstituts ServiceValue**, überzeugt.

**Tausende Urteile.** Doch welche Versicherer gehen **besonders fair und partnerschaftlich mit Maklern um** und verbessern damit deren Geschäftschancen? Dieser Frage gingen **FOCUS-MONEY-Versicherungsprofi** und **FOCUS-MONEY** erneut nach und führten in Kooperation mit ServiceValue von April bis Juni zum dritten Mal eine **Studie zur Fairness von Makler-**

**versicherern** durch. **Neu hinzu** kamen in diesem Jahr **Maklerpools und -verbände**. Sie bieten freien Vermittlern wertvolle Hilfen von der **Beratungsunterstützung** über **eigene Deckungskonzepte** bis hin zur **Verwaltung des Bestands**.

Für die Untersuchung befragten die Experten die, die sich am besten auskennen: Zu Wort kamen **mehr als 900 erfahrene Versicherungsmakler**, die **3821 Urteile** abgaben. Sie durften pro Sparte eine Gesellschaft sowie einen Pool oder Verbund bewerten.



**Sechs plus eins.** Für den Blick auf die Maklerversicherer gliederten die Kölner Fachleute die Studie wie im Vorjahr in **sechs Produktsparten**. Schließlich kann die **Leistungsfähigkeit einer Gesellschaft** je nach Bereich sehr unterschiedlich ausfallen. Insgesamt flossen **57 verschiedene Anbieter** in die Suche nach den Fairsten ein.

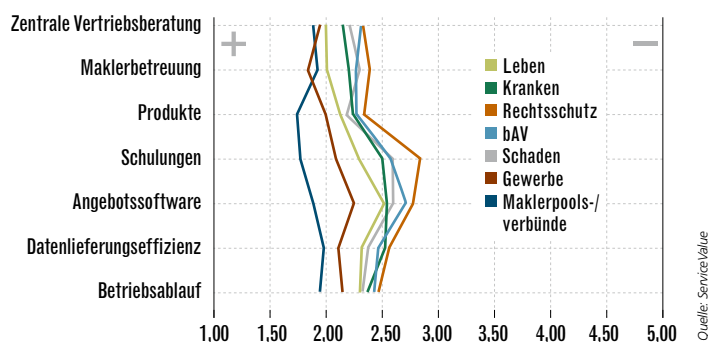
Unternehmen mit einem breiten Produktangebot wurden gleich **in drei oder mehr Sparten** bewertet – so etwa die **Allianz, die Continentale oder der Volkswahl Bund**. Bei den neun Pools und Verbänden gibt es die Sparteneinteilung dagegen nicht.

**Mehr Produktgeber.** Das Feld der untersuchten Maklerversicherer hat sich in diesem Jahr **deutlich vergrößert**. Die Wissenschaftler nahmen diese **15 Maklerversicherer neu** unter die Lupe: Ammerländer, Barmenia ►

## Sechs Sparten und die Pools im Überblick

Die Wissenschaftler von ServiceValue haben die Fairnessaspekte in sieben Kategorien eingeteilt. Von der Angebotssoftware bis zur Zentralen Vertriebsberatung – die Grafik zeigt, wie stark die Versicherer der unterschiedlichen Sparten in den einzelnen Disziplinen abschneiden. Hinzu kommen in diesem Jahr die Maklerpools. Ihre stärkste Seite sind Produkte und Schulungen. Am schwächsten schneiden die Pools bei der Datenlieferungseffizienz ab.

Wie beurteilen Sie bei Ihrem Maklerversicherer im jeweiligen Bereich die folgenden Aspekte?  
Ausgezeichnet [1], Sehr Gut [2], Gut [3], Mittelmäßig [4], Schlecht [5]



## Auf diese 30 Fairness-Aspekte kommt es Maklern an

Der Begriff „Fairness“ ist ein subjektives Konstrukt. Um ihn messbar zu machen, fragten die Experten die Meinung der Makler zu 30 Merkmalen ab. Sie teilten diese in sieben Kategorien ein:

### Zentrale Vertriebsberatung

- Reaktionsgeschwindigkeit
- Gesprächsatmosphäre
- Bearbeitungsgeschwindigkeit
- Fachliche Kompetenz

### Maklerbetreuung

- Verfügbarkeit des Maklerbetreuers
- Kompetenz des Maklerbetreuers
- Befähigung des Maklerbetreuers

### Produkte

- Angebot an Produkten
- Qualität der Produkte
- Individualisierung der Produkte

- Reaktionsgeschwindigkeit auf Marktveränderungen
- Prämiensysteme

### Schulungen

- Angebot der Schulungen
- Durchführung der Schulungen
- Effizienz der Schulungen
- Interaktive Trainingsmöglichkeiten

### Angebots- und Verkaufssoftware

- Kompatibilität der Software
- Praktikabilität der Software
- Interaktive Mitbewerbervergleiche
- Software-Aktualisierungen
- Service-Apps

### Datenlieferungseffizienz

- Vollständigkeit des Daten- und Dokumentenimportes als GDV-Import
- Qualität der Maklerpost
- Automatisierung beim Postabholen im Maklerverwaltungsprogr. (MVP)

### Betriebsablauf

- Rationalisierung der Abläufe
- Fehlerfreiheit
- Policierung
- Betreuung der Bestandskunden
- Provisions-/Courtage-/Honorarabrechnung einschl. elektronischer Anpassung an das MVP
- Umgang mit Beschwerden und Reklamationen

(Adcuri), Basler, BGV/Badische, D.A.S. (Ergo), Deutscher Ring, DFV Deutsche Familienversicherung, DKV (ergo), Europa, Gothaer, Inter, Janitos, Landeskrankenhilfe, Standard Life, Zurich.

**Fairness im Detail.** Um die Fairness der Produktgeber und der Maklerpools messbar zu machen, gaben die Studienteilnehmer Antworten zu **30 Service- und Leistungsmerkmalen** (s. Kasten oben). Sie bilden die Bedürfnisse der freien Vermittler in der Praxis ab. Die Erreichbarkeit eines kompetenten **Maklerbetreuers** zählt dazu ebenso wie eine

kompatible **Software – Schulungsangebote** spielen gleichermaßen eine Rolle wie ein reibungslos funktionierendes **Maklerverwaltungsprogramm**.

**Sieben Dimensionen.** Das Ergebnis der wissenschaftlichen Auswertung (s. Kasten unten) sind die „**Fairsten Maklerversicherer**“ in den sechs Sparten plus die „**Fairsten Maklerpools**“ (s. Tabellen ab S. 5). Neben der Ebene der Gesamtfairness ermittelten die Wissenschaftler für jedes Marktfeld auch **die Besten in sieben Kategorien**. So zeigen sich die Stärken und Schwächen der Anbieter in einzel-



## So wurden die Rankings ermittelt

Im Auftrag von FOCUS-MONEY und FOCUS-MONEY-Versicherungsprofi hat ServiceValue zum dritten Mal Maklerversicherer auf ihre Fairness hin untersucht. Neu hinzu kamen Maklerpools und -verbände.

Hierfür hat das Analyse- und Beratungshaus mehr als 900 Versicherungsmakler zu neun Pools und zu 57 Versicherungsunternehmen in den Sparten Leben, Kranken, Schaden, Rechtsschutz, betriebliche Altersvorsorge und Gewerbe online befragt. Die Studienteilnehmer gaben zu 30 Service- und Leistungsmerkmalen ihre

Urteile ab. Sie durften in jeder Sparte einen Versicherer und zusätzlich einen Pool bewerten, mit dem sie aktuell zusammenarbeiten. ServiceValue wertete anschließend die Maklerurteile aus.

Zunächst errechneten die Fachleute über eine fünfstufige Bewertungsskala für jedes Service- und Leistungsmerkmal einen normierten Indexwert zwischen null und hundert. Außerdem legten sie sieben Fairness-Kategorien fest und ordneten ihnen die 30 Aspekte zu. Zusätzlich zum Gesamturteil zeigt die Studie so die Stärken und Schwächen der Unternehmen in den un-

terschiedlichen Disziplinen auf (ab S. 4). Die Werte für die Kategorien errechnen sich aus dem ungewichteten Durchschnitt der dazugehörigen Indexwerte. Die Gesamturteile „Fairster Maklerversicherer“ und „Fairster Maklerpool“ ergeben sich aus den sieben Kategorien, die zu gleichen Teilen in das Gesamtergebnis einfließen.

Mindestens die Note „Gut“ erhalten alle Unternehmen, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Wer über dem Durchschnitt der mit „Gut“ bewerteten liegt, wird mit „Sehr Gut“ ausgezeichnet.

► Maklerversicherer-Studie

nen Disziplinen von der Angebots- und Verkaufssoftware bis zur Zentralen Vertriebsberatung.

**Mehrfach ausgezeichnet.** Über alle sechs Produktsparten und die Pools ermittelte ServiceValue insgesamt **58 Platzierungen** für überdurchschnittlich „Gute“ oder sogar „Sehr Gute“ Fairness. In der Regel dürfen sich die prämierten Anbieter in einem der Bereiche über eine Auszeich-

nung freuen. Einige der Fairsten erhielten aber in mehreren Segmenten Prädikate. **Das meiste Lob als Maklerversicherer heimste in diesem Jahr die Inter ein.** Die Versicherungsgruppe aus Mannheim bekam von den freien Vermittlern **in den Sparten Gewerbe, Kranken und Schaden** jeweils das Prädikat „Sehr Gut“. **WWK und LV 1871** zählen in zwei Sparten zu den Fairsten, ebenso der **Volkswohl Bund**, der seinen Erfolg dazu noch mit zwei „Guten“ Urteilen krönt. ■

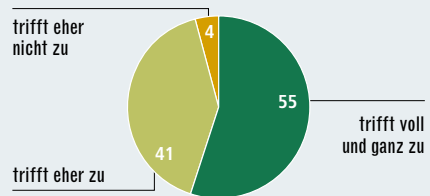
Die fairsten Schadenversicherer

Sieben von 26 untersuchten Kompositversicherern führen die Liste der beliebtesten Partner aus Sicht der Makler an. Unter ihnen konnten drei Unternehmen ihre „Sehr Guten“ Vorjahresergebnisse bestätigen: Die Haftpflichtkasse, die außerdem an der Wertungsspitze steht, sowie InterRisk und Itzehoer. Die NV-Versicherungen verbesserten sich um eine Note, Basler, Gothaer und Inter kamen neu hinzu.

Vielfältig, hochwertig, individuell – die Produkte der Schadenversicherer machen

den Maklern am meisten Freude. InterRisk und Basler sind hier Spitze. Die meiste Kritik gibt es dagegen bei der Angebots- und Vertriebssoftware.

Ich werde weiterhin mindestens im gleichem Maße wie bisher für meinen Maklerversicherer im Bereich Schadenversicherungen vermitteln in Prozent



Fairster Maklerversicherer

Unternehmen	Wertung
Basler	Sehr Gut
Die Haftpflichtkasse	Sehr Gut
Gothaer	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
InterRisk	Sehr Gut
Itzehoer	Sehr Gut
NV-Versicherungen	Sehr Gut
Alte Leipziger	Gut
Ammerländer	Gut
Barmenia (ADCURI)	Gut
Die Bayerische	Gut
Janitos	Gut
KRAVAG	Gut
Rhion Versicherung	Gut
VHV	Gut
Volkswohl Bund	Gut

Zentrale Vertriebsberatung

Unternehmen	Wertung
Die Haftpflichtkasse	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
InterRisk	Sehr Gut
Itzehoer	Sehr Gut
NV-Versicherungen	Sehr Gut
Rhion Versicherung	Sehr Gut
Ammerländer	Gut
Basler	Gut
Die Bayerische	Gut
Gothaer	Gut
Janitos	Gut
Volkswohl Bund	Gut

Maklerbetreuung

Unternehmen	Wertung
Die Bayerische	Sehr Gut
Die Haftpflichtkasse	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
Itzehoer	Sehr Gut
NV-Versicherungen	Sehr Gut
Rhion Versicherung	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Ammerländer	Gut
Barmenia (ADCURI)	Gut
Basler	Gut
Concordia	Gut
Gothaer	Gut
InterRisk	Gut
KRAVAG	Gut

Produkte

Unternehmen	Wertung
Barmenia (ADCURI)	Sehr Gut
Basler	Sehr Gut
Die Haftpflichtkasse	Sehr Gut
InterRisk	Sehr Gut
Itzehoer	Sehr Gut
Janitos	Sehr Gut
Rhion Versicherung	Sehr Gut
Ammerländer	Gut
Die Bayerische	Gut
Gothaer	Gut
Helvetia	Gut
INTER	Gut
NV-Versicherungen	Gut
VHV	Gut

Schulungen

Unternehmen	Wertung
Alte Leipziger	Sehr Gut
Gothaer	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
Itzehoer	Sehr Gut
KRAVAG	Sehr Gut
Allianz	Gut
Barmenia (ADCURI)	Gut
Basler	Gut
BGV/Badische	Gut
Die Bayerische	Gut
Die Haftpflichtkasse	Gut
Helvetia	Gut
InterRisk	Gut
VHV	Gut
Volkswohl Bund	Gut

Angebots- und Verkaufssoftware

Unternehmen	Wertung
Alte Leipziger	Sehr Gut
Barmenia (ADCURI)	Sehr Gut
Die Bayerische	Sehr Gut
Die Haftpflichtkasse	Sehr Gut
InterRisk	Sehr Gut
Itzehoer	Sehr Gut
VHV	Sehr Gut
Ammerländer	Gut
BGV / Badische	Gut
EUROPA	Gut
HDI	Gut
KRAVAG	Gut
NV-Versicherungen	Gut
Rhion Versicherung	Gut
Volkswohl Bund	Gut

Datenlieferungs-effizienz

Unternehmen	Wertung
Alte Leipziger	Sehr Gut
Die Haftpflichtkasse	Sehr Gut
Gothaer	Sehr Gut
Itzehoer	Sehr Gut
VHV	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Ammerländer	Gut
Basler	Gut
BGV/Badische	Gut
Die Bayerische	Gut
InterRisk	Gut
Janitos	Gut
KRAVAG	Gut
NV-Versicherungen	Gut

Betriebsablauf

Unternehmen	Wertung
Barmenia (ADCURI)	Sehr Gut
Basler	Sehr Gut
Die Haftpflichtkasse	Sehr Gut
Janitos	Sehr Gut
NV-Versicherungen	Sehr Gut
Alte Leipziger	Gut
Ammerländer	Gut
BGV/Badische	Gut
Die Bayerische	Gut
Gothaer	Gut
INTER	Gut
InterRisk	Gut
Itzehoer	Gut
Rhion Versicherung	Gut
Volkswohl Bund	Gut

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue

► Maklerversicherer-Studie

**Die fairsten Krankenversicherer**

In der Sparte der privaten Krankenversicherer steht ein Trio an der Spitze. Wie im Vorjahr erhielt der Münchener Verein wieder die Note „Sehr Gut“. Der Anbieter bekam 2019 sogar die Bestnote. Im Vorjahr noch nicht im Ranking, schaffte die Al-

te Oldenburger dieses Jahr gleich ein „Sehr Gut“. Die Inter schaffte es als Neuling in der Studie ebenfalls sofort unter die Besten. Die Gesamtschau listet insgesamt acht von 17 untersuchten Anbietern. In sechs Kategorien top sind Münchener Verein und Inter.



**Fairster Maklerversicherer**

Unternehmen	Wertung
Alte Oldenburger	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
Münchener Verein	Sehr Gut
DFV Deutsche Familienversicherung	Gut
Die Continentale	Gut
HanseMerkur	Gut
Landeskrankenhilfe	Gut
uniVersa	Gut

**Zentrale Vertriebsberatung**

Unternehmen	Wertung
Alte Oldenburger	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
Münchener Verein	Sehr Gut
DFV Deutsche Familienversicherung	Gut
HanseMerkur	Gut
Landeskrankenhilfe	Gut
uniVersa	Gut

**Maklerbetreuung**

Unternehmen	Wertung
Alte Oldenburger	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
Landeskrankenhilfe	Sehr Gut
Münchener Verein	Sehr Gut
uniVersa	Sehr Gut
Die Continentale	Gut
HanseMerkur	Gut
SIGNAL IDUNA	Gut

**Produkte**

Unternehmen	Wertung
DFV Deutsche Familienversicherung	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
Münchener Verein	Sehr Gut
Alte Oldenburger	Gut
ARAG	Gut
Barmenia	Gut
HanseMerkur	Gut
Landeskrankenhilfe	Gut
SDK	Gut
uniVersa	Gut

**Schulungen**

Unternehmen	Wertung
INTER	Sehr Gut
Münchener Verein	Sehr Gut
uniVersa	Sehr Gut
Allianz	Gut
AXA	Gut
DFV Deutsche Familienversicherung	Gut
Die Continentale	Gut
Landeskrankenhilfe	Gut
SDK	Gut

**Angebots- und Verkaufssoftware**

Unternehmen	Wertung
Alte Oldenburger	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
Münchener Verein	Sehr Gut
ARAG	Gut
DFV Deutsche Familienversicherung	Gut
Die Continentale	Gut
Landeskrankenhilfe	Gut
uniVersa	Gut

**Datenlieferungs-effizienz**

Unternehmen	Wertung
Allianz	Sehr Gut
AXA	Sehr Gut
ARAG	Gut
DFV Deutsche Familienversicherung	Gut
Die Continentale	Gut
HanseMerkur	Gut
INTER	Gut
Münchener Verein	Gut

**Betriebsablauf**

Unternehmen	Wertung
Alte Oldenburger	Sehr Gut
INTER	Sehr Gut
Münchener Verein	Sehr Gut
uniVersa	Sehr Gut
ARAG	Gut
DFV Deutsche Familienversicherung	Gut
Die Continentale	Gut
HanseMerkur	Gut
SDK	Gut

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue

**Die fairsten betrieblichen Altersvorsorger**

Die Anbieter von Produkten zur betrieblichen Altersvorsorge haben ihre Fairness im Vergleich zum Vorjahr deutlich verbessert. Das zeigen die Zufriedenheitswerte der befragten Makler. Zwei von zehn Unternehmen sind den Vermittlern „Sehr Gute“ Ur-

teile wert. LV 1871 und die WWK führen in der Beliebtheitsskala mit Abstand. Bei der Maklerbetreuung gelang den bAV-Anbietern der größte Sprung nach oben. Die LV 1871 schneidet hier herausragend ab und ist einzig in allen sechs Dimensionen top.



**Fairster Maklerversicherer**

Unternehmen	Wertung
LV 1871	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Stuttgarter	Gut
Volkswohl Bund	Gut

**Zentrale Vertriebsberatung**

Unternehmen	Wertung
LV 1871	Sehr Gut
Die Continentale	Gut
Stuttgarter	Gut
Volkswohl Bund	Gut
WWK	Gut

**Maklerbetreuung**

Unternehmen	Wertung
LV 1871	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Die Continentale	Gut
Nürnberger	Gut
Stuttgarter	Gut
Volkswohl Bund	Gut

**Produkte**

Unternehmen	Wertung
LV 1871	Sehr Gut
Die Continentale	Gut
Stuttgarter	Gut
WWK	Gut

**Schulungen**

Unternehmen	Wertung
LV 1871	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Stuttgarter	Gut
Volkswohl Bund	Gut

**Angebots- und Verkaufssoftware**

Unternehmen	Wertung
LV 1871	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Alte Leipziger	Gut
Stuttgarter	Gut
Volkswohl Bund	Gut

**Datenlieferungseffizienz**

Unternehmen	Wertung
LV 1871	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Stuttgarter	Gut
Volkswohl Bund	Gut

**Betriebsablauf**

Unternehmen	Wertung
LV 1871	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Stuttgarter	Gut
Volkswohl Bund	Gut

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue

► Maklerversicherer-Studie

**Die fairsten Rechtsschutzversicherer**

Neun Rechtsschutzversicherer nahmen Fachleute unter die Lupe. Mehr als die Hälfte verdient sich aus Maklersicht eine Auszeichnung – drei davon mit dem Prädikat

„Sehr Gut“. Herausragende Werte erhielt KS / Auxilia. Der Versicherer aus München erzielte als einziger Anbieter der Sparte in allen sieben Disziplinen die Bestnote.



**Fairster Maklerversicherer**

Unternehmen	Wertung
ARAG	Sehr Gut
Deurag	Sehr Gut
KS/Auxilia	Sehr Gut
DMB	Gut
NRV	Gut

**Zentrale Vertriebsberatung**

Unternehmen	Wertung
KS/Auxilia	Sehr Gut
ARAG	Gut
Deurag	Gut
DMB	Gut

**Maklerbetreuung**

Unternehmen	Wertung
Deurag	Sehr Gut
DMB	Sehr Gut
KS/Auxilia	Sehr Gut
ARAG	Gut
NRV	Gut

**Produkte**

Unternehmen	Wertung
ARAG	Sehr Gut
KS/Auxilia	Sehr Gut
Deurag	Gut
DMB	Gut

**Schulungen**

Unternehmen	Wertung
ARAG	Sehr Gut
KS / Auxilia	Sehr Gut
Deurag	Gut
NRV	Gut

**Angebots- und Verkaufssoftware**

Unternehmen	Wertung
ARAG	Sehr Gut
Deurag	Sehr Gut
KS/Auxilia	Sehr Gut
NRV	Sehr Gut
DMB	Gut
Itzehoer	Gut

**Datenlieferungseffizienz**

Unternehmen	Wertung
KS/Auxilia	Sehr Gut
ARAG	Gut
Deurag	Gut

**Betriebsablauf**

Unternehmen	Wertung
Itzehoer	Sehr Gut
KS/Auxilia	Sehr Gut
ARAG	Gut
Deurag	Gut
NRV	Gut

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue

**Die fairsten Lebensversicherer**

Drei Vorjahressieger und zwei Aufsteiger bilden das Quintett der fairsten Lebensversicherer. WWK mit der stärksten Wertung sowie LV1871 und Volkswohl Bund konnten ihre „Sehr Guten“ Platzierungen bestätigen

– Die Bayerische und Helvetia verbesserten sich um eine Note. Für die Sparte gab es von den Vermittlern in diesem Jahr mehr Lob: In der Gesamtschau sowie in allen Kategorien stiegen die Werte teils deutlich.



**Fairster Maklerversicherer**

Unternehmen	Wertung
Die Bayerische	Sehr Gut
Helvetia	Sehr Gut
LV 1871	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Canada Life	Gut
Die Continentale	Gut
Nürnberger	Gut
Standard Life	Gut
Stuttgarter	Gut

**Zentrale Vertriebsberatung**

Unternehmen	Wertung
Helvetia	Sehr Gut
LV 1871	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Canada Life	Gut
Die Bayerische	Gut
InterRisk	Gut
Standard Life	Gut
Stuttgarter	Gut
Württembergische	Gut

**Maklerbetreuung**

Unternehmen	Wertung
Die Continentale	Sehr Gut
Helvetia	Sehr Gut
LV 1871	Sehr Gut
Nürnberger	Sehr Gut
Stuttgarter	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Canada Life	Gut
Die Bayerische	Gut
Standard Life	Gut
SwissLife	Gut
Württembergische	Gut

**Produkte**

Unternehmen	Wertung
Canada Life	Sehr Gut
Die Bayerische	Sehr Gut
Helvetia	Sehr Gut
LV 1871	Sehr Gut
Alte Leipziger	Gut
Die Continentale	Gut
Standard Life	Gut
Stuttgarter	Gut
SwissLife	Gut
Volkswohl Bund	Gut
WWK	Gut

**Schulungen**

Unternehmen	Wertung
Die Bayerische	Sehr Gut
Stuttgarter	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Allianz	Gut
Canada Life	Gut
Die Continentale	Gut
Helvetia	Gut
InterRisk	Gut
LV 1871	Gut
Standard Life	Gut

**Angebots- und Verkaufssoftware**

Unternehmen	Wertung
Die Bayerische	Sehr Gut
InterRisk	Sehr Gut
Nürnberger	Sehr Gut
Standard Life	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Alte Leipziger	Gut
Canada Life	Gut
Die Continentale	Gut
EUROPA	Gut
LV 1871	Gut

**Datenlieferungseffizienz**

Unternehmen	Wertung
Die Bayerische	Sehr Gut
Helvetia	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Alte Leipziger	Gut
Canada Life	Gut
Condor	Gut
EUROPA	Gut
LV 1871	Gut
Standard Life	Gut
Stuttgarter	Gut

**Betriebsablauf**

Unternehmen	Wertung
Die Bayerische	Sehr Gut
Helvetia	Sehr Gut
LV 1871	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
WWK	Sehr Gut
Basler	Gut
Canada Life	Gut
Die Continentale	Gut
Nürnberger	Gut
Standard Life	Gut
Stuttgarter	Gut

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue

Maklerversicherer-Studie

Die fairsten Gewerbeversicherer

Faire Partnerschaften in der Gewerbesparte – sie gelingen freien Vermittlern vor allem mit der Inter, der Nürnberger und dem Volkswohl Bund. Sieben weitere von insgesamt 18

Anbietern schneiden mit „Gut“ ab. Mit ihren Produkten und der Maklerbetreuung hat die Sparte zwei Trümpfe in der Hand. Kritik gab's vor allem für die Software.



Fairster Maklerversicherer

Unternehmen	Wertung
Inter	Sehr Gut
Nürnberger	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Allianz	Gut
Axa	Gut
Basler	Gut
Helvetia	Gut
R+V	Gut
Rhion Versicherung	Gut
VHV	Gut

Zentrale Vertriebsberatung

Unternehmen	Wertung
Inter	Sehr Gut
Nürnberger	Sehr Gut
Rhion Versicherung	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Basler	Gut
Die Continentale	Gut
Helvetia	Gut
R+V	Gut
VHV	Gut

Maklerbetreuung

Unternehmen	Wertung
Nürnberger	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Axa	Gut
Basler	Gut
Inter	Gut
Rhion Versicherung	Gut

Produkte

Unternehmen	Wertung
Axa	Sehr Gut
Inter	Sehr Gut
R+V	Sehr Gut
Rhion Versicherung	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Allianz	Gut
Basler	Gut
Helvetia	Gut
Nürnberger	Gut
VHV	Gut

Schulungen

Unternehmen	Wertung
Axa	Sehr Gut
Inter	Sehr Gut
Nürnberger	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Allianz	Gut
Basler	Gut
HDI	Gut
Helvetia	Gut
R+V	Gut
VHV	Gut

Angebots- und Verkaufssoftware

Unternehmen	Wertung
Allianz	Sehr Gut
Axa	Sehr Gut
Inter	Sehr Gut
VHV	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Basler	Gut
HDI	Gut
Nürnberger	Gut
R+V	Gut
Rhion Versicherung	Gut

Datenlieferungs-effizienz

Unternehmen	Wertung
Allianz	Sehr Gut
R+V	Sehr Gut
Rhion Versicherung	Sehr Gut
VHV	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Alte Leipziger	Gut
Axa	Gut
HDI	Gut
Helvetia	Gut
Inter	Gut

Betriebsablauf

Unternehmen	Wertung
Inter	Sehr Gut
Rhion Versicherung	Sehr Gut
Volkswohl Bund	Sehr Gut
Allianz	Gut
Basler	Gut
Helvetia	Gut
Nürnberger	Gut
R+V	Gut
VHV	Gut

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue

Die fairsten Pools und Verbände

Mit einem fairem Netzwerk im Rücken können sich Makler auf ihr Kerngeschäft konzentrieren – den Vertrieb. Neun Pools und Verbände hat ServiceValue in diesem

Jahr erstmals untersucht. Mit deutlichem Vorsprung führen Maxpool, Status und Vema. Maxpool ist in allen Kategorien „Sehr Gut“.



Fairster Maklerpool

Unternehmen	Wertung
Maxpool mbH	Sehr Gut
Status Beratungsgesellschaft mbH	Sehr Gut
Vema e.G. Versicherungs-Makler-Genoss.	Sehr Gut
Blau direkt GmbH	Gut
Fonds Finanz Makler-service GmbH	Gut

Zentrale Vertriebsberatung

Unternehmen	Wertung
Maxpool mbH	Sehr Gut
Status Beratungsgesellschaft mbH	Sehr Gut
Fonds Finanz Makler-service GmbH	Gut
Vema e.G. Versicherungs-Makler-Genoss.	Gut

Maklerbetreuung

Unternehmen	Wertung
Maxpool mbH	Sehr Gut
Status Beratungsgesellschaft mbH	Sehr Gut
Vema e.G. Versicherungs-Makler-Genoss.	Sehr Gut
Fonds Finanz Makler-service GmbH	Gut

Produkte

Unternehmen	Wertung
Maxpool mbH	Sehr Gut
Status Beratungsgesellschaft mbH	Sehr Gut
Vema e.G. Versicherungs-Makler-Genoss.	Sehr Gut
Apella AG	Gut
Blau direkt GmbH	Gut
Fonds Finanz Makler-service GmbH	Gut

Schulungen

Unternehmen	Wertung
Apella AG	Sehr Gut
Maxpool mbH	Sehr Gut
Status Beratungsgesellschaft mbH	Sehr Gut
Vema e.G. Versicherungs-Makler-Genoss.	Sehr Gut
Blau direkt GmbH	Gut
Fonds Finanz Makler-service GmbH	Gut

Angebots- und Verkaufssoftware

Unternehmen	Wertung
Maxpool mbH	Sehr Gut
Vema e.G. Versicherungs-Makler-Genoss.	Sehr Gut
Blau direkt GmbH	Gut
DEMV Deutscher Maklerverband GmbH	Gut
Fonds Finanz Makler-service GmbH	Gut
Status Beratungsgesellschaft mbH	Gut

Datenlieferungs-effizienz

Unternehmen	Wertung
Maxpool mbH	Sehr Gut
Vema e.G. Versicherungs-Makler-Genoss.	Sehr Gut
Blau direkt GmbH	Gut
DEMV Deutscher Maklerverband GmbH	Gut
Fonds Finanz Makler-service GmbH	Gut
Status Beratungsgesellschaft mbH	Gut

Betriebsablauf

Unternehmen	Wertung
Maxpool mbH	Sehr Gut
Status Beratungsgesellschaft mbH	Sehr Gut
Vema e.G. Versicherungs-Makler-Genoss.	Sehr Gut
Blau direkt GmbH	Gut
DEMV Deutscher Maklerverband GmbH	Gut
Fonds Finanz Makler-service GmbH	Gut

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue